

<b>FİRMA</b>			
<b>ADRES</b>			
<b>TELEFON</b>			
<b>MAKİNE MODELİ</b>		<b>SERİ NO</b>	

## PROBLEM

- Makinenizde meydana gelen arıza sonrası teknik servis talebiniz ; bu formun doldurularak firmamızın [teknik@saatcioglu.com.tr](mailto:teknik@saatcioglu.com.tr) mail adresine yada (212) 671 98 97 nolu faksına ulaştırılması sonucu gerçekleşir. Arıza çağrınız,teknik servisimize iletilmiş diğer taleplere eklenerek işlem sırasına alınmaktadır.Teknik servis esnasında makine ile ilgili kişinin,makinenin yanında hazır bulunması servis verilen firmanın sorumluluğundadır.Teknik servis hizmetinin ve garanti harici değişen yedek parçaların ödemesi,arızanın giderilmesini takiben nakden veya aynı gün havale ile tahsil edilecektir.Servis esnasında arızalı olduğu tesbit edilen parçalar,tarafınızdan onay alınmak şartıyla değiştirilecektir.

•**Garanti Kapsamı:Garanti süresi içinde yer alan tüm makineler.**

(Elektronik parçalar 1 yıl,Mekanik parçalar 2 yıl.)

\*Parça değişimleri ücretsiz

\*Teknik servis hizmeti ücretsiz

\*Ulaşım ve konaklama ücretli.

\*Program kurulumu ve eğitim ile ilgili taleplerden teknik servis ücreti alınmaktadır.

•**Garanti Kapsamı Harici:Garanti süresini tamamlamış veya ücret karşılığı teknik servis talepleri.**

\*Parça değişimleri ücretli.

\*Teknik servis hizmeti ücretli.

\*Ulaşım ve konaklama ücretli. (Ulaşım + (Servis x Gün))

### Teknik Servis Hizmet Bedelleri:

Makine Adı	İstanbul İçi Günlük Servis Bedeli	İstanbul Dışı Günlük Servis Bedeli
Durst	€ 300 + KDV [ İlk 3 saat için geçerlidir. İlave saat € 65' dir.]	600 EURO + KDV
Challenger	\$ 150 + KDV [ İlk 3 saat için geçerlidir. İlave saat \$ 50' dir.]	350 USD+ KDV
Multicam Router	\$ 250 + KDV [ İlk 3 saat için geçerlidir. İlave saat \$ 50' dir.]	500 USD+ KDV
Multicam Lazer	\$ 400 + KDV [ İlk 3 saat için geçerlidir. İlave saat \$ 90' dir.]	900 USD+ KDV
Mutoh(Ecosolvent / WB)	\$ 195 + KDV [ İlk 3 saat için geçerlidir. İlave saat \$ 70' dir.]	400 USD+ KDV

### Ulaşım ve Konaklama Bedeli:

\*İstanbul İçi: Km x 2,00 Türk Lirası + KDV

\*İstanbul Dışı: 750 Km ve daha kısa mesafeler için Km x 1,80 Türk Lirası + KDV

750 Km'den daha uzun mesafeler için Km x 1,60 Türk Lirası + KDV

### Firma Onayı

Yetkili Adı :

İmza :

Kaşe :